

Утверждено

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «АЭБ Партнер»

М.С. Корнилов



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЭБ Партнер», ОГРН 1031403918138, зарегистрированного в реестре микрофинансовых организаций 16 ноября 2016 г. за номером 1603698007994 (далее по тексту – «Кредитор») в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Кредитором.

Настоящие условия составлены в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

1. Понятия и термины

- 1.1. **Анкета** – опросная анкета (заявление) - документ, содержащий данные о Заемщике, подписанный собственноручно или с использование АСП и переданный им Кредитору в целях рассмотрения возможности о заключении договора потребительского займа. Достоверность указываемых Заемщиком и отраженных в Анкете сведений является необходимым условием заключения договора потребительского займа;
- 1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;
- 1.3. **Заем** - денежные средства в рублях, предоставленные Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Кредитором самостоятельно;
- 1.5. **Сайт** - официальный сайт Общества <https://aeb-mfk.ru/>
- 1.6. **Система** - автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию), в том числе действий и обязательств Сторон, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт/Мобильное приложение)
- 1.7. **Соглашение об использовании АСП** - заключенное Заемщиком и Займодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Займодавцем.
- 1.8. **Электронный документ** - документ, информация или совокупность документов, в которых информация представлена в электронной форме, содержащий все обязательные реквизиты для данного вида документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указание на лицо, от имени которого создан и отправлен такой документ.

2. Условия предоставляемого Займа

- 2.1. Займы предоставляются Кредитором при соблюдении следующих требований:
 - Заемщик является гражданином РФ;
 - Заемщик достиг возраста 21 года и до 75 лет;
 - Заемщик имеет постоянный источник дохода;
 - Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Республика Саха (Якутия).
- 2.2. Суммы предоставляемого Займа, сроки, процентные ставки, значение полной стоимости займа оговариваются в Индивидуальных условиях договора займа и зависят от вида займа.
- 2.3. Займы предоставляются:

2.3.1. С обеспечением или без обеспечения, в зависимости от вида предоставляемого займа.

2.3.2. Без целевого подтверждения.

2.4. Кредитор вправе:

2.4.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления займов физическим лицам, размещенными на официальном сайте Кредитора www.aeb-mfk.ru (далее – Правила);

2.4.2. Требовать с Заемщика уплаты процентов на сумму Займа в размерах и в порядке, определенных Договором займа в части Индивидуальные условия.

2.4.3. Требовать от Заемщика досрочного возврата суммы Займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

а) невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы Займа;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа;

2.5. Кредитор обязан:

2.5.1. Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику различными способами, указанными в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а именно:

- наличными денежными средствами;

- перечислением на пластиковую карту, оформленную на имя Заемщика;

- перечислением денежных средств на счет Заемщика, открытого в любом Банке на имя Заемщика;

2.5.2. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается одно из следующих условий, в зависимости от способа получения суммы Займа, выбранного Заемщиком:

- дата получения денежных средств наличными;

- дата перечисления на пластиковую карту, имеющуюся у Заемщика;

- дата перечисления денежных средств на счет Заемщика;

- дата отправки денежных средств по системе денежных переводов.

При этом датой предоставления Займа является дата заключения Договора Займа.

2.5.3. Кредитор вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Анкеты, заключения Договора Займа) обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Кредитор может уступить права требования по Договору Займа или поручить взыскание просроченной задолженности только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности. Кредитор может передавать персональные данные с согласия Заемщика, как агент по агентским договорам с Организациями - партнерами третьим лицам. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления Займа или его части, направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" без согласия Заемщика.

2.5.4. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

2.5. Заемщик вправе:

2.6.1. После подачи Анкеты Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа. Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.6.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

2.6.3. Досрочно возвратить сумму Займа.

2.7. Заемщик обязан:

- 2.7.1. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;
- 2.7.2. Возвратить Кредитору полученную сумму Займа и начисленные проценты за пользование Займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях.

3. Порядок предоставления Займа

- 3.1. Для получения Займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации
- 3.2. Рассмотрение возможности предоставления Займа возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты Заемщика о предоставлении Займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. По результатам рассмотрения Анкеты Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия или отказывает в получении Займа.
- 3.4. Срок действия положительного решения по Займу установлен Кредитором в 5 (Пять) рабочих дней.
- 3.5 Если платеж по Договору займа, равный сумме погашения Займа и начисленным процентам за пользование Займом, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж считается досрочным погашением Займа. Датой досрочного погашения является дата зачисления денежных средств на банковский счет/кассу Кредитора.
- 3.6. В течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок использования Займа.
- 3.7. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору займа в следующей очередности:
 - задолженность по процентам;
 - задолженность по основному долгу;
 - неустойка (штрафы, пени) за нарушение сроков возврата;
 - проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - сумма основного долга за текущий период платежей;
 - иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или Договором займа.
- 3.8. Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной с момента поступления денежных средств, оговоренных в Договоре займа, в кассу либо на счет Кредитора и подтверждается квитанцией об оплате;
- 3.9. При невозможности погашения в срок всей суммы займа Заемщик может воспользоваться возможностью продления срока возврата Займа.
- 3.10. При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.11. По истечении срока возврата займа Проценты в размере, указанном в Договоре займа, начисляются на Сумму займа до момента ее погашения, начисление процентов и перерасчет фактической суммы задолженности производится ежедневно.
- 3.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и уплате процентов, на непогашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере не более 0,054% (ноль целых пятьдесят четыре тысячных) процента за каждый день нарушения обязательств и до полного возврата займа и процентов;
- 3.13. Возврат Суммы займа и Процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.
- 3.11. В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.
- 3.12. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Кредитора.
- 3.13. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Кредитора, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

4. Продление (пролонгация) и частичное погашение Займа по желанию Заемщика

4.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем, а также оформить продление (пролонгацию) Договора займа в следующем порядке:

4.1.1. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору займа в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы, пени) за нарушение сроков возврата;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или Договором займа.

4.1.2. в случае если Заемщик имеет намерение продлить срок действия Договора займа (пролонгация), он вправе до истечения срока предоставления Займа оформить продление (пролонгацию). На оставшуюся сумму основного долга с учетом начисленных процентов оформляется пролонгация.

4.2. Заемщик при оформлении продления (пролонгации) обязан осуществить выплату процентов, согласно условий договора займа рассчитанную на дату оформления продления (пролонгации). Пролонгация срока Займа не облагается отдельной комиссией. Максимальный срок продления (пролонгации) составляет 30 (тридцать) дней. Количество раз оформления пролонгации не ограничено при условии соблюдения требований Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

5.1 Все уведомления, сообщения Кредитором направляются в письменной или устной форме, в том числе с использованием SMS-оповещений, телефонных звонков, по адресу и телефонам, указанным Заемщиком в Анкете, а Заемщиком - по адресу, указанному в главе 2 Правил, либо по адресу точек продаж Кредитора, где Заемщику планируется выдача или выдан Заем.

Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору о смене места жительства, смене телефонных номеров, способом, указанном в настоящем пункте.

5.2. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

6. Отказ в предоставлении Займа

6.1. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставлении Займа направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

7. Ответственность Заемщика

7.1. Заемщик несет полную ответственность перед Кредитором всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть наложено взыскание.

7.2. В случае задержки Заемщиком погашения Займа Кредитором вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Кредитор заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

7.4. Кредитор по своему усмотрению может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). Заемщик имеет право запрета передачи прав требований по Договору займа третьим лицам в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.5. Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему письма.

7.6. Все споры и разногласия по вопросам будут разрешаться путем переговоров. Все не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются по месту нахождения заемодавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Согласие на обработку персональных данных

Я, Ф И О, настоящим даю согласие ООО МФК «АЭБ Партнер» согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящем согласии.

1. Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в следующих целях:
 - оценки платежеспособности Заемщика;
 - исполнения Договора займа;
 - предложения продуктов и услуг Кредитора;
 - предоставления скидок и льготных условий предоставления займов;
 - обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика с целью взыскания задолженности, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.
2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:
 - фамилия, имя и отчество;
 - адрес регистрации и фактического проживания;
 - место рождения; дата, месяц и год рождения;
 - гражданство;
 - фотография документа, удостоверяющего личность (далее – Паспорт);
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - СНИЛС
 - наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения;
 - номер мобильного/стационарного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - иная информация, содержащаяся в документах, предоставленных Заемщиком Кредитору (далее – Персональные данные).
3. Кредитор вправе обрабатывать Персональные данные Заемщика любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. В процессе обработки Кредитор имеет право передавать Персональные данные следующим третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных:
(А) Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй», ОГРН 1057746710713, ИНН 77035548386, юридический адрес: 121069, г. Москва, переулок Скатерный, д. 20.; (Б) Общество с ограниченной ответственностью «БРЕЙНИСОФТ», ОГРН 1135032007912, ИНН 5032269701, юридический адрес: 121205, г. Москва, б-р Большой, Сколково Инновационного Центра, д. 42, стр. 1, эт. 3, пом. 1067, 1068; (В) Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, юридический адрес: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19; (Г) Акционерный Коммерческий Банк «Алмазэргиэнбанк» Акционерное общество, ОГРН 1031403918138, ИНН 1435138944, юридический адрес: 677000, РФ, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1; (Д) Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», ОГРН 1028600001792, ИНН 8602190258, юридический адрес: 628404, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Григория Кукуевицкого, д. 19; (Е) Общество с ограниченной ответственностью «Бест2Пей», ОГРН 1127847218674, ИНН 7813531811, юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, литер щ, помещ. 1-н (комн. 127); (Ж) Федеральная служба по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), юридический адрес: 107450, г. Москва, К-450, ул. Мясницкая, д. 39, стр. 1; (З) Общество с ограниченной ответственностью «Скориста», ОГРН 1147746772821, ИНН 7703813443, юридический адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 36, стр. 6; (Г) Акционерное общество «Московский Индустримальный банк», АО МИнБанк», ОГРН 1027739179160, ИНН 7725039953, юридический адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5

6. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором на основании заключенного между Кредитором и Заемщиком Договора займа, Кредитор вправе передать данные следующим третьим лицам в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.
6. Отдельного согласия Заемщика на обработку Персональных данных в рамках Договора не требуется, т.к. новых действий с Персональными данными по сравнению с указанными в Договоре не осуществляется.
8. Кредитор будет осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
9. Настоящее согласие на обработку Персональных данных Заемщика действует в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных выше.
10. В соответствии с статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» субъект Персональных данных по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

9. Заключительная информация

- 9.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.
- 9.2. Договор займа подписывается Заемщиком собственноручно или с использование АСП.
- 9.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, и новая редакция Общих условий распространяется на Договоры потребительского займа, заключенные после вступления в силу новой редакции Общих условий, а также на Договоры потребительского займа, заключенные до даты вступления в силу новой редакции Общих условий, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.